



## Irányelvek a képzési programok kidolgozásához és az előzetes szakértői minősítéshez

### B+D szekció

### FSZOE szakmai napok

2015. október 27. és 2015. november 6.

Fktv. 12. §	Elvárások, általános irányelvek a megfelelő programrészlet kidolgozásához
(1) a) A képzés megnevezése	<b>Funkciója, szerepe, célja a képzési programban</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– azonosítás</li><li>– korrekt tájékoztatás</li></ul> <b>Elvek, szempontok a kidolgozáshoz</b> <p>A képzés megnevezésének koherenciát kell mutatnia az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– cél, célcsoport,</li><li>– tartalom,</li><li>– óraszám,</li></ul> <p>További szempont:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– a fogyasztóvédelmi törvény előírja a korrekt tájékoztatást,</li><li>– nyelvi helyes megfogalmazásokat tartalmazzon,</li><li>– ne legyen megtévesztő.</li></ul>
(1) c) A képzésbe való bekapcsolódás feltételei	<b>Funkciója, szerepe, célja a képzési programban</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– az adott képzési és értékelési folyamat hatékony megvalósításához megfelelő és azonos bemeneti feltételek teljesüljenek minden résztvevőre,</li><li>– tájékoztatás.</li></ul> <b>Elvek, szempontok a kidolgozáshoz</b> <p>A bemeneti feltételnek koherenciát kell mutatnia az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– célcsoport,</li><li>– képzési cél,</li><li>– megszerezhető kompetenciák,</li><li>– tartalom,</li></ul> <p>További szempontok:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– egyértelműség,</li><li>– érthető, nyelvtanilag helyes megfogalmazás,</li><li>– az isk. végzettség, szakmai végzettség, szakmai gyakorlat, eü. alkalmasság, előzetesen elvárt ismeretek, egyéb feltételek pontban a nem releváns is jelölendő (pl. ---, vagy „nem szükséges”),</li><li>– kerülendő a „túlszabályozottság”.</li></ul>
(1) c) A képzés célja és célcsoportja	<b>Funkciója, szerepe, célja a képzési programban</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– a képzési programot elsődlegesen a képzés megnevezésével azonosítják,</li><li>– tájékoztatás.</li></ul> <b>Elvek, szempontok a kidolgozáshoz</b> <p>A célcsoport meghatározás során biztosítani kell az összhangot:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– a képzés megnevezésével,</li><li>– a képzési célokkal,</li><li>– tartalommal,</li><li>– bekapcsolódás feltételekkel,</li><li>– órásszámmal,</li></ul> <p>További szempontok:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– pontosság,</li><li>– ne legyen túl általános a meghatározás,</li><li>– a célcsoport specifikálása szükséges,</li><li>– kellő kifejtettség, ugyanakkor tömör, lényegre törő megfogalmazás</li></ul>
(1) d) A tervezett képzési idő	<b>Funkciója, szerepe, célja a képzési programban</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– tájékoztatás,</li><li>– képzésszervezéshez egyértelmű információ, az ütemterv alapja,</li><li>– oktató számára egyértelmű információ,</li><li>– szerződésekhöz szükséges információ (felnőttképzési, oktatói, bérleti szerződések).</li></ul> <b>Elvek, szempontok a kidolgozáshoz</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– koherenciát kell mutatnia a célcsoporttal, tartalommal,</li><li>– óraszám a tartalom kifejtettségével is legyen összhangban,</li><li>– megvalósíthatóság,</li></ul>



Fktv. 12. §	Elvárások, általános irányelvek a megfelelő programrészlet kidolgozásához
<p>(1) f) A tananyag egységei, azok célja, tartalma, terjedelme és a tananyagegységekhez rendelt elméleti és – ha a tananyagegység tartalmaz gyakorlati képzést – a gyakorlati óraszám</p> <p>(1) i) A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- csak konkrét óraszám elfogadható, a „-tól-ig” nem,</li><li>- az óraszám verzióra készülő „fiókprogram”-ot az eredeti program ismeretében lehet értékelni, a különböző óraszámra készült „fiókprogramokat” a képző rendszerbe foglalva tartsa nyilván.</li></ul> <p><b>Funkciója, szerepe, célja a képzési programban</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tartalmi összefüggések, köv. rendszer bemutatása,</li><li>- Tartalmi állandóság biztosítása,</li><li>- Tájékoztatás,</li><li>- A megfelelő oktató kiválasztásának szakmai alapja,</li><li>- Folyamatos nyomonkövetés és ellenőrzés (minőségbiztosítás) viszonyítási alapja,</li><li>- Előzetes tudásméréshez információ.</li></ul> <p><b>Elvek, szempontok a kidolgozáshoz</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Megfelelő egységekre való lebontás (lásd Fktv. tananyagegység fogalma),</li><li>- Koherencia a tananyagegység célja, tartalma, terjedelme és az elvégzésről szóló igazolás kiadásának feltételei között,</li><li>- Kellő részletezettség, tartalom-terjedelem összhangja - javasolt 2-3 képzési óránként legalább egy tartalmi elem (nem elegendő a programkövetelmény kimásolása),</li><li>- Megvalósíthatóság,</li><li>- Elmélet-gyakorlat különüljön el a tartalomban,</li><li>- Készségfejlesztésre (is) irányuló tananyagegység esetében gyakorlati óraszám meghatározása,</li><li>- Amennyiben nem egyszerű másolás történik, hanem átfogalmazás, kiegészítés is, a szakértőnek értő módon kell vizsgálnia.</li></ul>
<p>(1) h) A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása</p>	<p><b>Funkciója, szerepe, célja a képzési programban</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- A képzési cél megvalósulásának ellenőrzése, értékelése,</li><li>- A követelmények teljesülésének vizsgálata.</li><li>- A leírás képet ad az eljárásról az értékelő és az értékeltek számára,</li><li>- Információt ad az értékelő eljárás oktatásszervezési feltételeiről.</li></ul> <p><b>Elvek, szempontok a kidolgozáshoz</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alkalmasnak kell lennie a követelmények mérésére (Készség vs. Teszt?)</li><li>- A követelmény feszegetéséhez igazodjon.</li><li>- Egyértelmű legyen (belső forgatókönyv, „film”-szerűség)</li><li>- Fejezze ki az<ul style="list-style-type: none"><li>o esedékességet (folyamatközi, záró)</li><li>o eljárást/módszert, elveket (pl. teszt, kvíz – átfogó fogalom)</li><li>o formát (szóbeli, írásbeli, gyakorlati)</li><li>o mért követelményt (ha kell a megértéshez)</li><li>o a megfelelés kritériumait</li></ul></li><li>- A módszernek adekváttnak kell lennie a célcsoporttal</li><li>- „B” képzési körben kötelező elem a jogszabály által meghatározott „záró beszámoló” kifejtése</li></ul> <p><b>Minden képzéshez tartoznia kell valamilyen értékelésnek!</b></p>
<p>(1) j) A képzési program végrehajtásához szükséges személyi feltételek</p>	<p><b>Funkciója, szerepe, célja a képzési programban</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a képzés végrehajthatóságának legfontosabb tényezője,</li><li>- teljesítendő jogszabályi előírások a foglalkoztatható oktatókra,</li><li>- minőségbiztosítási feltételek teljesítése,</li><li>- képzésszervezési információ,</li><li>- tájékoztatás.</li></ul> <p><b>Elvek, szempontok a kidolgozáshoz</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- koherencia a tartalommal,</li><li>- alkalmasság (motiváció, tudásátadás képessége),</li><li>- jogszabályi megfelelés,</li><li>- ezen túlmenően pontosítás modulonként, elmélet-gyakorlat specifikáció,</li><li>- tudás-kompetencia rögzítés, végzettség önmagában nem feltétlenül elégséges,</li><li>- többféle verziót célszerű felsorolni (különböző felsőoktatási intézményekben szerzhető iskolai végzettségek),</li><li>- egyértelműség,</li><li>- kerüendő a túlszabályozottság (ne egy bizonyos oktatóra vonatkozzon a leírás).</li></ul>



### Egyéb általános irányelvek

- **Értelmezhetetlen, nyelvtanilag hibás mondatokat** tartalmazó képzési program ellenjegyzése szakértő által nem elfogadható.
- **Szakmai továbbképzések:** egyértelműen „B” képzési körben engedélyeztetettek, de pl. a pedagógusok szakmai továbbképzése területén a felnőttképzési engedély helyett az akkreditált pedagógus-továbbképzésnek van létjogosultsága, amennyiben a képzési idő eléri a legalább 30 órát.
- Tudatosítandó, hogy az **Fktv. hatálya alá nem csak a felnőttek**, hanem a tankötelezettségüket teljesítő személyek iskolarendszeren kívüli képzése is tartozhat.
- **A „D” képzési körben is lehet szükség szakmai tudásra a minősítő szakértő részéről** – pl. Elsősegélynyújtás óvodásoknak c. képzési program – a „közhiedelemmel ellentétben” az újraélesztés oktatásának van létjogosultsága. Ennek megítélésében a szakértő nem hagyatkozhat az általános műveltségére, társadalomismeretére és a különböző tevékenységekre vonatkozó általános ismereteire.
- **Szakértői önmérésüket szükségessége D képzési körben.** Az előző pontban kifejtett tartalom alapján lényeges vonatkozás, hogy egy dolog a szakértői felhatalmazás és egy másik dolog a szakértői kompetencia/tudáskör. Az előzetes minősítésre felkért vagy a hatósági eljárásban közreműködő szakértőnek minden esetben reflektálnia kell arra a kérdésre, hogy az adott képzési program megfelelőségének megítéléséhez valóban rendelkezik-e a szükséges kompetenciákkal (ismeret, gyakorlati tapasztalat, képzésmódszertani jártasság stb.)
- **„Fiókprogram” minősítése:** Azonos cím – azonos tanúsítvány mögött lehet különböző tartalom. Az intézmény nem köteles tájékoztatni a minősítő szakértőt, hogy programmódosításról van szó. Ezért – különösen a „D” körben - jelenleg nem eldönthető, ki a felelős annak megítélésében, hogy új programról van szó, vagy csak módosításról. Amennyiben a minősítő szakértőnek tudomása van arról, hogy módosított képzési program előzetes minősítésére kérték fel, javasolt ezt a szakvéleményben feltüntetnie az eredeti képzési programra vonatkozó hivatkozással és az egyszerű módosítás létjogosultságának indoklásával. Célszerű továbbá, hogy ilyen esetben az előzetes minősítésre felkért szakértő kérje a megbízójától az engedély alapját képező képzési programot is.
- **Előminősítői és hatósági szerepben** egyaránt fontos a jogszabályi megfelelés vizsgálata és a szakmai szempontok érvényesítése. A két szerep között a valóságban nincs olyan szignifikáns különbség, mint ahogy az a szakértői „közhiedelemben” tetten érhető. Különbség nem annyira a felkészültségükben és a vizsgálati szempontjaikban van, hanem a felelősségvállalásukban érhető tetten. Ugyanis a hatósági szerepben eljáró felnőttképzési szakértőnek a Hivatal megbízása alapján alapvetően a Hivatal jogalkalmazási gyakorlatát kell képviselnie.
- **Fogyasztóvédelmi elvek érvényesítése.** Ebben a tekintetben szintén szükséges a tájékozottság és a szakértői önmérésüket. Alapvető, hogy a megtévesztésre alapot adó képzési programelemek (pl. a képzési program megnevezése) megítélésében a megtévesztés lehetőségének ténye alapvetően nem a szakértő szemléletének a kérdése. Nem az a kérdés, hogy a szakértő számára potenciálisan megtévesztő-e az adott tartalom, vagy hogy tud-e arra esélyt adni, hogy az adott tartalom bárkit megtéveszthet. A megtévesztés potenciális tényét alapvetően a célcsoport oldaláról és a képzési programmal releváns képzésszolgáltatói piac oldaláról szükséges szemlélni, amelyet legfeljebb kiegészíthetnek a szakértői szempontok.
- **Minőségbiztosítás elve.** Alapvetően alkalmazni kell a szakértői gyakorlatban azt a minőségelvet, hogy a minőségbiztosítás a **megfelelőség vélelme** a rendelkezésre álló információk alapján.
- **Szakértői munka/felfogás koherenciájának igénye.** További szükségszerű következménye a minőségbiztosításnak a szakértői munka sztenderdizációjának igénye. A gyakorlatban rossz fényt vet a rendszer és a rendszerszereplők működésére, hogy az intézmények tapasztalata alapján a szakértők felfogásában, jogalkalmazásában – a szakértői identitás önállósága alapján elfogadható mértéken túl – lényeges ellentétek azonosíthatók.